SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Smluvní strany:

**Krajská zdravotní, a.s.**

se sídlem: Ústí nad Labem, Sociální péče 3316/12A, PSČ: 401 13

IČO: 254 88 627 DIČ: CZ25488627

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 1550

bankovní spojení: ČSOB, a.s., č. účtu: 216686400/0300

zastoupená: Ing. Petrem Fialou, generálním ředitelem společnosti

(dále jen „**Objednatel**“)

a

se sídlem:

IČO: "[DOPLNÍ DODAVATEL]", DIČ: "[DOPLNÍ DODAVATEL]"

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném ,

oddíl , vložka

bankovní spojení: , č. účtu:

zastoupená:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s  ustanovením § 1746 odst. 2, ve spojení s § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem 121/2000 Sb., autorský zákon (dále jen „autorský zákon“)

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Objednatel prohlašuje, že:

* je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky, a
* splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
  1. Poskytovatel prohlašuje, že:
* je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu, a
* splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY
   1. Účelem této smlouvy je realizace předmětu plnění veřejné zakázky „Zajištění servisních služeb licenční a provozní podpory informačního systému SAP v Krajské zdravotní a.s.“ (dále jen „**Předmět plnění**“ a „**Veřejná zakázka**“), který je co do rozsahu i kvalitativních požadavků specifikován v této smlouvě a všech jejích přílohách a odpovídá požadavkům Objednatele v rámci plnění předmětu Veřejné zakázky.
   2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provést pro Objednatele Předmět plnění v souladu s podmínkami stanovenými v této smlouvě a zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
   3. Předmětem této smlouvy je zejména povinnost Poskytovatele realizovat dílo v následujícím rozsahu:
      1. poskytování aplikační a provozní podpory k systému SAP a jeho jednotlivým modulům, tj. zajištění všech služeb dle příloh B, C, D, E při zohlednění požadavku na vysokou úroveň kvality služeb; a to včetně upgrade v rámci současné verze prostředí SAP na doporučenou úroveň zabezpečující bezproblémové možnosti dalšího rozvoje a provozu systému SAP v prostředí Krajské zdravotní, a.s. a současně další rozvoj systému SAP v prostředí Krajské zdravotní, a.s. realizovaný v souladu s podmínkami této smlouvy na základě průběžných požadavků Objednatele, v rozsahu 600 člověkohodin ročně;
      2. **poskytování licenční podpory k systému SAP** v rozsahu dle přílohy D;
      3. **bezpečný převod (migrace)** **všech současných systémů SAP** v prostředí Krajské zdravotní a.s. ve verzi SAP ECC 6.0 a jednoho systému SAP Solution Manager 7.1 na novou verzi operačního systému MS Windows Server 2012 a novou verzi databáze MS SQL Server 2014 se zachováním možnosti provedení roll-back na původní verzi systému dle přílohy G;
      4. **provedení podrobné analýzy** současného stavu a potřeb Objednatele včetně zpracování návrhů možných inovací a směrů dalšího rozvoje v oblastech zajišťovaných systémem SAP v Krajské zdravotní, a.s. dle přílohy H.
   4. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedený Předmět plnění převzít a  zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu dle podmínek touto smlouvou stanovených.
   5. Objednatel se dále zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné poskytování předmětu plnění. Objednatel je současně připraven poskytnout další nezbytné hardwarové prostředky v dopředu dohodnutém a odsouhlaseném rozsahu.
   6. Poskytovatel touto smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností převzatých Poskytovatelem v rámci zadávacího řízení podle zadávací dokumentace Veřejné zakázky a nabídky Poskytovatele. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

* v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací Veřejné zakázky;
* v případě chybějících ustanovení této smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace Veřejné zakázky.
  1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy prostřednictvím realizačního týmu složeného z osob, jimiž Poskytovatel prokázal kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Seznam těchto členů realizačního týmu je uveden v příloze J této smlouvy. Změna v osobě člena realizačního týmu je možná pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele s takovou změnou. Tento souhlas Objednatel neodepře, pokud v případě změny nově navržený člen realizačního týmu bude splňovat kvalifikační požadavky Objednatele na příslušnou roli, vyjádřené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
  2. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této smlouvy použije subsidiárně.
  3. Smluvní strany se dohodly, že pro vzájemnou komunikaci budou užívat výhradně český jazyk.
  4. V případě, že Poskytovatel bude vytvářet originální dokumenty pro potřeby Objednatele, tyto budou vyhotoveny v českém jazyce
  5. Veškerá nepůvodní dokumentace a dokumentace třetích stran bude poskytnuta v českém, příp. anglickém jazyce.

1. doba a místo plnění
   1. Místem provádění a předávání předmětu plnění je Krajská zdravotní, a.s., Sociální péče 3316/12A, PSČ 401 13, dále sídlo Poskytovatele v případě činností, které mohou být prováděny formou vzdáleného přístupu.
   2. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, termíny plnění se budou řídit pokyny Objednatele. Termíny podléhají vzájemnému odsouhlasení obou smluvních stran. To neplatí, pokud jsou termíny pevně stanoveny touto smlouvou.
   3. Poskytovatel započne provádění činností uvedených v bodě 2.3.1 a 2.3.2 této smlouvy ode dne podpisu této smlouvy.
   4. Poskytovatel započne provádění činností uvedených v bodě 2.3.3 této smlouvy do 15 kalendářních dnů ode dne podpisu této smlouvy a tyto činnosti dokončí do 45 kalendářních dnů od dne podpisu této smlouvy.
   5. Poskytovatel provede činnosti uvedené v bodě 2.3.4 této smlouvy do 90 kalendářních dnů od podpisu této smlouvy.
2. cena za dílo

Cena za dílo je …………… (vyplní DODAVATEL )bez DPH a bude hrazena dílčím způsobem následovně:

* dílčí část ceny za poskytované plnění v rámci poskytování aplikační a provozní podpory k systému SAP dle bodu 2.3.1 této smlouvy je stanovena násobkem základního hodinového poplatku za jednu člověkohodinu ve výši …………… (vyplní DODAVATEL) bez DPH celkově v rozsahu 600 člověkohodin prací ročně ve výši …………… (vyplní DODAVATEL) bez DPH a tato cena bude hrazena na základě měsíční fakturace její části ve výši 1/12 z výše uvedené ceny;
* dílčí část ceny za služby poskytování licenční podpory k systému SAP dle bodu 2.3.2 této smlouvy bude hrazena čtvrtletně částkou ve výši …………… (vyplní DODAVATEL) bez DPH;
* dílčí část ceny za bezpečný převod (migraci) všech současných systémů SAP dle bodu 2.3.3 této smlouvy bude hrazena jednorázově po předání této dílčí části Předmětu plnění částkou ve výši …………… (vyplní DODAVATEL) bez DPH,
* dílčí část ceny za provedení podrobné analýzy dle bodu 2.3.4 této smlouvy bude hrazena jednorázově po předání této dílčí části Předmětu plnění částkou ve výši …………… (vyplní DODAVATEL) bez DPH.

K ceně za dílo bude připočítána daň z přidané hodnoty platná v den uskutečnění zdanitelného plnění a za její určení a vyčíslení v souladu s právními předpisy nese odpovědnost dodavatel.

Cena za dílo zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na realizaci Předmětu plnění, a to včetně odměny za veškeré poskytnuté licence dle této smlouvy.

Cena za dílo, či její dílčí část bude Objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury). Daňový doklad (faktura) musí být vystaven v české měně.

Objednatel neposkytne Poskytovateli zálohu na cenu za dílo.

Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za plnění dle bodu 2.3.3 a 2.3.4 této smlouvy až po řádném předání Předmětu plnění, či jeho dílčí části dle této smlouvy (zejména čl. 5 odst. 1) Objednateli. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za plnění dle bodu 2.3.1 a 2.3.2 této smlouvy vždy po uplynutí fakturačního období (měsíc v případě plnění dle bodu 2.3.1 a čtvrtletí v případě plnění dle bodu 2.3.2), v němž bylo toto plnění řádně poskytováno.

Faktura je splatná do 60 dnů ode dne jejího doručení Objednateli, a to na bankovní účet Poskytovatele, který je uveden v záhlaví této smlouvy. Za zaplacení ceny za dílo je považováno její odeslání na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Fakturu za plnění dle bodu 2.3.3 a 2.3.4 této smlouvy lze vystavit jen na základě řádného protokolu o předání Předmětu plnění podepsaného oběma smluvními stranami.

Faktura musí obsahovat všechny náležitosti, nezbytné k prokázání legálního nabytí licencí na užívání software, které jsou součástí dodávky Předmětu plnění. Minimálně musí pro každou licenci na užívání software obsahovat přesnou a úplnou specifikaci licence na užívání software (výrobce software, název software, verze software, typ licence, jazyková mutace, bitová verze, jakékoliv omezení užívání software a případně další upřesňující údaje, a to ve tvaru, shodném se specifikací licence na užívání software definovanou vykonavatelem majetkových autorských práv), počet dodaných licencí (či vyjádření, že jde o licenci bez omezení počtu instalací nebo přístupů) a s výjimkou licencí, které jsou neoddělitelnou součástí Předmětu plnění a jejichž cena je zahrnuta v ceně Předmětu plnění, také jejich cenu. Nesplnění této podmínky je důvodem k vrácení faktury Poskytovateli k přepracování. Lhůta splatnosti nové faktury začíná běžet dnem prokazatelného převzetí nové faktury Objednateli.

Veškerá práva k Předmětu plnění sjednaná touto smlouvou přechází na Objednatele jeho předáním.

1. VYKAZOVÁNÍ, PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Předmět plnění či jeho část se považuje za předaný na základě řádného protokolu o předání Předmětu plnění podepsaného oběma smluvními stranami.

Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí Předmětu plnění (tedy odmítnout podpis protokolu o předání Předmětu plnění), má-li toto zjevné vady, je nekompletní nebo je jinak zjevné, že neodpovídá specifikaci dle této smlouvy. Pokud i přes tyto skutečnosti Objednatel Předmět plnění převezme a podepíše protokol o předání Předmětu plnění, je oprávněn písemně uvést své výhrady. Převzetí Předmětu plnění nebo neuvedení výhrad v protokolu o předání Předmětu plnění neznamená vzdání se jakéhokoliv nároku Objednatele.

V případě předčasného skončení této smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat pouze skutečně vyčerpané člověkohodiny za období posledního jednoho roku oproti množství člověkohodin, které byl Objednatel oprávněn čerpat ke dni skončení platnosti této smlouvy.

Poskytovatel je povinen v rámci plnění dle bodu 2.3.1 této smlouvy automaticky převádět nevyčerpané člověkohodiny do dalšího období jednoho roku bez jakékoliv sankce či nároků vůči Objednateli.

Čerpání sjednaného rozsahu člověkohodin pro plnění dle bodu 2.3.1 bude stanoveno na základě Výkazu činnosti (Activity Reportu) obsahujícího skutečně odpracovaný čas konzultantů za člověkohodinu nebo jeho poměrnou část zaokrouhlenou na půlhodiny postupem stanoveným v přílohách D, E této smlouvy. Poskytovatel je povinen zaslat Objednatelem potvrzený Výkaz činnosti jako přílohu faktury za toto plnění.

Pro účely plnění dle bodu 2.3.1 se konzultačním dnem rozumí 8 člověkohodin, kdy minimální odebrané množství na jeden požadavek je v případě osobní návštěvy poradce u Objednatele stanoveno na půl konzultačního dne (4 člověkohodiny) a pro služby poskytované vzdáleným připojením je stanoveno na 0,5 člověkohodiny.

Smluvní strany se dohodly na následující klasifikaci událostí, dostupnosti podpory a stanovení priority incidentů spolu s limity doby reakce v případě výskytu problému od okamžiku přijetí hlášení události na HelpDesk nebo ServiceDesk Poskytovatele včetně limitů doby vyřešení, které jsou uvedeny v následujících tabulkách:

* + 1. Klasifikace událostí

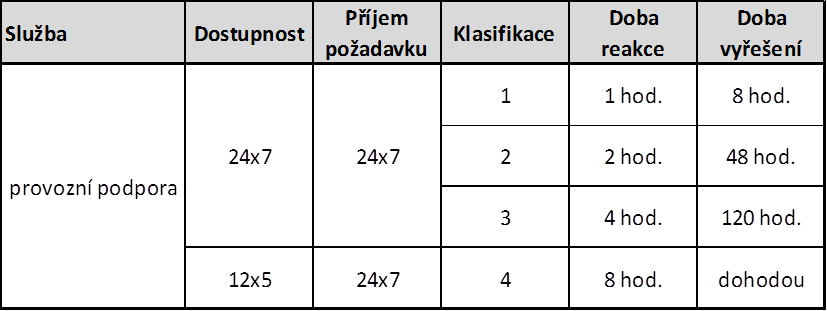
1 – kritická – postiženo je celé provozní prostředí, nedostupnost celého prostředí postihuje všechny uživatele. Událost má kritický dopad a znemožňuje užívání nebo přístup k systémům SAP zadavatele, resp. jsou závažným způsobem narušeny stanovené bezpečností požadavky a pravidla.

2 – střední – částečné omezení způsobuje zhoršení výkonnosti celého řešení nebo jeho části. Událost postihuje jen část uživatelů nebo je nedostupný některý z funkčních modulů SAP

3 – nízká – funkčnost systému je mírně omezená a nezpůsobuje závažné provozní problémy

4 – konzultace – funkčnost systému není omezená, řešení provozních chyb a dotazů klíčových uživatelů

* + 1. Dostupnost podpory:



* + 1. Priorita incidentů

|  |  |
| --- | --- |
| **Priorita** | **Popis stavu** |
| 1 = velmi vysoká | Je nutné přednostně bezodkladně řešit kritickou událost systému, snížení priority všech ostatních požadavků a závad |
| 2 = vysoká | Je nutné přednostně řešit událost systému, snížením priority událostí klasifikovaných v úrovni 2 a 3 |
| 3 = střední | Běžný požadavek na řešení provozních problémů |
| 4 = nízká | Ostatní požadavky |

* + 1. Smluvní strany se dohodly, že pořadí řešení jednotlivé události bude stanoveno na základě součtu hodnot atributů klasifikace závad a priorit incidentu, kdy nižší hodnota znamená přednostní řešení události.

LICENCE, PRÁVO UŽITÍ, PRÁVNÍ VADY

* 1. Touto smlouvou Poskytovatel uděluje Objednateli výhradní licenci k užívání díla vzniklého úpravami aplikace na zakázku pro Objednatele v rámci plnění dle této smlouvy (dále pro účely tohoto článku jako „dílo“) pro neomezený počet uživatelů, s neomezenou územní platností a na dobu časově neomezenou. Pro vyloučení pochybností strany prohlašují, že odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za dílo. Uvedené nemá vliv na povinnost Poskytovatele uvést na faktuře údaje o licencích na užívání software.

Objednatel je oprávněn díla využívat bez jakýchkoli omezení.

Smluvní strany se výslovně dohodly, že je Objednatel zejména oprávněn:

* zpracovávat, tj. i měnit, doplňovat, překládat, vyvíjet a odvozovat nové verze díla bez jakýchkoliv omezení (zejména z důvodu rozšíření implementace, aktualizace, odstraňování závad, přizpůsobování platné právní úpravě, či vnitřním předpisům Objednatele);
* poskytnout časově omezenou podlicenci třetím osobám nejvýše ve stejném rozsahu, ve kterém ji sám je oprávněn využívat ke změnám a úpravám díla dle potřeb Objednatele, a to na dobu nezbytně nutnou k provedení těchto změn a úprav;
* spojit dílo s jinými díly autorské i neautorské povahy, příp. ho zařadit do jejich souboru;
* neomezeně sdělovat obsah díla třetím osobám v původní i změněné podobě;
* Objednatel není povinen licenci k dílu využit;
* neomezeně pořizovat záložní kopie instalačních médií obsahující dílo či jeho změněnou podobu.

V případě, že v rámci realizace Předmětu plnění bude součástí dodávky software třetích osob, bude se v této části dílo řídit licenčním ujednáním této třetí osoby, jako vykonavatele majetkových autorských práv dodávaného software za podmínky, že Poskytovatel zajistí, že licence k takovémuto software bude udělena v rozsahu, který plně umožní Objednateli užívat Předmět plnění v rozsahu sjednaném v této smlouvě a ani jinak neomezí právo Objednatele k užití software. Takovéto licenční ujednání je Poskytovatel povinen v předstihu před započetím realizace příslušného dílčího plnění předložit.

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré části Předmětu plnění dodané podle této smlouvy včetně licenčních oprávnění poskytnutých v souvislosti s ním budou prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu (či obdobnému) zákazu či omezení užívání Předmětu plnění či jakéhokoli jiného práva nebo plnění poskytnutého v souvislosti s ním ze strany Objednatele, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace na Objednatele, a to bez dopadu na cenu za dílo sjednanou podle této smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

1. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN
   1. Poskytovatel se zavazuje:

* poskytnout plnění řádně ode dne nabytí účinnosti této smlouvy až do skončení její účinnosti;
* neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu smlouvy;
* informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran,
* upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko zcela vyloučí nebo sníží.

Objednatel se zavazuje:

* poskytovat Poskytovateli včas úplné a pravdivé informace a předkládat mu veškeré listinné materiály potřebné k řádnému výkonu činnosti podle této smlouvy, jakož i poskytnout jinou potřebnou součinnost;
* uvědomit Poskytovatele s dostatečným předstihem o svých požadavcích na poskytování plnění dle této smlouvy.

Poskytovatel prohlašuje, že nejpozději do 7 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy bude mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené jím a jeho případnými poddodavateli v souvislosti s výkonem jeho podnikatelské činnosti třetí osobě v minimální výši 10.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen udržovat pojištění v platnosti minimálně v rozsahu požadovaném touto smlouvou po celou dobu účinnosti této smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit originál nebo ověřenou kopii pojistné smlouvy do 3 pracovních dnů od obdržení písemné výzvy Objednatele. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojistného krytí, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené minimální výše pojistného krytí v pojištění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je Poskytovatel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení.

Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:

* si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné. (dále jen „**důvěrné informace**“),
* mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
  1. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany.
  2. Za třetí osoby podle bodu 6 tohoto článku smlouvy se nepovažují:
* zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
* orgány smluvních stran a jejich členové,
* ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.

* 1. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takovéhoto upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
  2. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
* se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
* měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
* jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
* mají být zpřístupněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
* po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
  1. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v bodě 6 tohoto článku smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
  2. Ukončení účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jeho účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.

1. ZÁRUKA ZA JAKOST
   1. Poskytovatel prohlašuje, že Předmět plnění je prostý jakýchkoliv vad, právních nebo věcných a jeho vlastnosti jsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy a příslušnými technickými normami. Poskytovatel dále prohlašuje, že jakost Předmětu plnění umožňuje jeho řádné užívání pro účel vymezený v této smlouvě a pro účel, ke kterému se Předmět plnění zpravidla užívá.

SANKCE

* 1. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,005 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, a to až do úplného zaplacení dlužné částky.
  2. Pro případ prodlení Poskytovatele s poskytováním sjednaného dílčího Předmětu plnění dle bodu 2.3.1 v termínech dle bodu 5.7 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty v následující výši:

|  |  |
| --- | --- |
| Nedodržení limitu doby reakce na nahlášené a zaevidované události | |
| Klasifikace události | Smluvní pokuta |
| 1 - kritická | 5.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení |
| 2 - střední | 3.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení |
| 3 - nízká | 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení |
| 4 - konzultace | 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení |
| Nedodržení limitu doby vyřešení zaevidovaných událostí | |
| Klasifikace události | Smluvní pokuta |
| 1 - kritická - 8 hodin | 10.000,- Kč plus 3.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení |
| 2 - střední - 48 hodin | 5.000,- Kč plus 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení |
| 3 - nízká - 120 hodin | 3.000,- Kč plus 1.000,- Kč za každých i započatých 24 hodin prodlení |

* 1. Pro případ prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti mít sjednané pojištění dle podmínek stanovených v bodě 7.4 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každý započatý den prodlení, až do splnění této povinnosti.
  2. V případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění členy realizačního týmu dle bodu 2.7 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každé takovéto porušení.
  3. V případě porušení povinnosti Poskytovatele řádně a včas dokončit bezpečný převod všech současných systémů SAP dle bodu 2.3.3 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000 Kč za každý započatý den prodlení, až do splnění této povinnosti.
  4. V případě porušení povinnosti Poskytovatele provést podrobnou analýzu současného stavu a potřeb Objednatele dle bodu 2.3.4 této smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení, až do splnění této povinnosti.
  5. Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení faktury nahrazující výzvu k zaplacení smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu škody zaplatit.
  6. Pokud by Poskytovatel jakoukoliv část plnění prováděl prostřednictvím poddodavatele, odpovídá Poskytovatel za plnění a úkony poddodavatele stejným způsobem a ve stejném rozsahu, jakoby plnění poskytoval a úkony činil sám Poskytovatel.
  7. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a rovněž jí nezbavuje povinnosti uhradit náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením jejího závazku v plné výši.

OPRÁVNĚNÉ OSOBY

* 1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve všech záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
  2. Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze I této smlouvy.
  3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit, přičemž změna oprávněné osoby se stane účinnou doručením předmětného oznámení druhé smluvní straně. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

* 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
  2. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v příloze I této smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků, nevyplývá-li z této smlouvy jinak.

OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu obchodní spolupráce v rámci Veřejné zakázky a této smlouvy dodržovat platné právní předpisy a provádět veškerá plnění v souladu s platným právním řádem
2. Poskytovatel tímto uděluje souhlas se zveřejněním této smlouvy v souladu s povinnostmi Objednatele, jakožto subjektu povinného dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a zákona č. 134/2016 Sb. v platném znění.
3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po ukončení plnění smlouvy, v případě jejího ukončení dohodou, odstoupením od ní.
4. Tato smlouva bude v úplném znění uveřejněna postupem dle Zákona o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. č. 340/2015 Sb. Smluvní strany se dohodly na tom, že uveřejnění v registru smluv provede Objednatel. V případě, že Objednatel nesplní výše uvedenou povinnost ve lhůtě 15 dnů, je k zveřejnění povinen Poskytovatel ve lhůtě 15 dnů.
5. Poskytovatel se zavazuje nezpřístupnit údaje o dodávkách poskytovaných Objednateli Poskytovatelem třetí osobě, pokud pro něj taková povinnost nevyplývá ze zákona nebo pravomocného rozhodnutí příslušného soudního či správního orgánu.
6. Obě smluvní strany jsou povinny oznámit druhé smluvní straně jakoukoliv změnu údajů uvedených v záhlaví této smlouvy, a to písemně bez zbytečného odkladu poté, kdy se o příslušné změně dozví.
7. ÚČINNOST SMLOUVY
   1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.
   2. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem.
   3. Za podstatné porušení povinnosti dle předchozího bodu smlouvy se považuje zejména:

* prodlení Poskytovatele s předáním Předmětu plnění, či jeho dílčí části po dobu delší než 30 dnů oproti termínu plnění stanovenému ve smlouvě nebo na základě této smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 dnů od doručení takovéto výzvy;
* vyjde najevo, že Poskytovatel není z jakéhokoliv důvodu neležícího na straně Objednatele schopen plnit dál své závazky z této smlouvy.
  1. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodlení Objednatele s úhradou ceny za dílo, či jeho část po dobu delší než 45 dnů poté, co byl k úhradě splatné části ceny za dílo písemně vyzván Poskytovatelem, a dále v případě, že je Objednatel v prodlení s poskytováním součinnosti nutné ke splnění závazků Poskytovatele dle této smlouvy po dobu delší, než 30 dnů po té, co byl k poskytnutí této součinnosti písemně vyzván.
  2. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
  3. Objednatel je dále oprávněn smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 6 měsíců, která začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď řádně doručena druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku .
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného.
3. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré případné spory smírnou cestou. Budou-li taková jednání neúspěšná, případné spory mezi smluvními stranami jsou oprávněny rozhodnout obecné soudy České republiky. Příslušnost rozhodčích soudů je vyloučena.
4. Pro případ, že o Poskytovateli jako o poskytovateli zdanitelného plnění je  zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem DPH, v souladu se zněním zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, smluvní strany sjednávají, že za splnění závazku Objednatele uhradit sjednanou cenu za dílo je považováno, uhradí-li Objednatel částku ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zbývající část ceny za dílo o daň poníženou Poskytovateli.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
6. Změny a doplňky této smlouvy mohou být prováděny pouze na základě dohody obou smluvních stran a jsou platné pouze v písemné podobě formou číslovaných dodatků.
7. Přílohy A až K jsou nedílnou součástí této smlouvy.
8. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva je uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísni, za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
9. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
10. Všechna ostatní prohlášení stran, (ať už učiněná výslovně, nebo vyplývající z této smlouvy), ústní či písemná, jsou vtělena do této smlouvy, popřípadě zadávací dokumentace. Aniž by byla omezena všeobecnost předchozího, žádná změna nebo dodatek nebude uzavřen tím, že bude doručena, přijata, podepsána nebo potvrzena objednávka kterékoli strany, faktura, přepravní dokumenty, výzva, sdělení, nebo jiné obchodní formuláře obsahující či doplňující obchodní podmínky v této smlouvě nebo jsoucí v rozporu se stávajícími obchodními podmínkami obsaženými v této smlouvě nebo zadávací dokumentaci. Jakékoli změny této smlouvy musí mít písemnou formu v listinné podobě a podepsané smluvními stranami. Vzdání se jakéhokoli práva ze smlouvy se vztahuje pouze k okolnostem, pro které bylo vzdání se určeno.

Přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| Příloha A: | Obecná část |
| Příloha B: | Aplikační část |
| Příloha C: | Systémové prostředí |
| Příloha D: | Aplikační podpora |
| Příloha E: | Podpora a profylaxe báze |
| Příloha F: | Formulář pro hlášení problému |
| Příloha G: | Migrace SAP ECC 6.0 na novou verzi MS SQL a MS WIN Server |
| Příloha H: | Požadavky na provedení podrobné analýzy |
| Příloha I: | Oprávněné osoby |
| Příloha J: | Realizační tým |
| Příloha K: | Seznam poddodavatelů |

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objednatel**  V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Poskytovatel**  V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| .........................................................................  **Krajská zdravotní, a.s.**  **Ing. Petr Fiala**  generální ředitel společnosti | ......................................................................... |
|  |  |

Příloha I

Oprávněné osoby

**Za Objednatele:**

* ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

* ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

**Za Poskytovatele**

* ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

* ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

Příloha J

Realizační tým

*DODAVATEL doplní všechny osoby, jejichž prostřednictvím prokazoval splnění požadavků zadavatele na realizační tým dle bodu 4.4 zadávací dokumentace Veřejné zakázky*

|  |  |
| --- | --- |
| **Člen realizačního týmu** | **Kontaktní údaje** |
| Jméno a příjmení:  [DOPLNÍ DODAVATEL] | Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]  E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| Jméno a příjmení:  [DOPLNÍ DODAVATEL] | Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]  E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| Jméno a příjmení:  [DOPLNÍ DODAVATEL] | Telefon: [DOPLNÍ DODAVATEL]  E-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL] |

**Příloha K**

**Seznam poddodavatelů**

*DODAVATEL doplní seznam poddodavatelů, jejich identifikační údaje a věcnou specifikaci části Veřejné zakázky, kterou hodlá prostřednictvím tohoto poddodavatele plnit.*

**1/**

**Název:**

**Sídlo:**

**Právní forma:**

**Identifikační číslo:**

**Rozsah plnění smlouvy:**

**2/**

**Název:**

**Sídlo:**

**Právní forma:**

**Identifikační číslo:**

**Rozsah plnění smlouvy:**

*(budou doplnění případní další poddodavatelé dle skutečného počtu)*